



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El Grupo **ILUNIÓN VALORIZACIÓN** (constituido por Ilunion valorización, Ilunion Waste trading, Recicab 2005, Recuperaciones Recicab), dedicado a la **Gestión (recogida, transporte, clasificación y almacenamiento temporal) de residuos no peligrosos**, es consciente de la importancia fundamental que la Calidad de sus servicios, la protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de sus trabajadores tienen en el desarrollo sostenible y exitoso de su actividad.

Por ello, la Dirección ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) conforme a los requisitos de las normas **ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)**, **ISO 14001:2015 (Gestión Medioambiental)** e **ISO 45001:2025 (Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo)**. Esta decisión se materializa en los siguientes compromisos, que guiarán todas nuestras operaciones y decisiones:

1. **Compromiso con las Partes Interesadas:** Comprender las necesidades y expectativas actuales y futuras de nuestros clientes, empleados, proveedores, la sociedad y otras partes interesadas pertinentes. Nos esforzamos por satisfacer sus requisitos, superar progresivamente sus expectativas, respetando el medio ambiente y garantizando condiciones de trabajo seguras y saludables para todos. Nuestro objetivo es la **SATISFACCIÓN PLENA DEL CLIENTE** y el bienestar de nuestros colaboradores.
2. **Mejora Continua del Desempeño:** Mantener como directriz principal la consecución progresiva de la **mejora continua** del desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mediante la definición, seguimiento y revisión periódica de objetivos y metas de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
3. **Cumplimiento Legal y Otros Requisitos:** Cumplir con toda la legislación y reglamentación aplicable, incluyendo la relativa a la calidad del servicio, la protección ambiental, y la seguridad y salud en el trabajo, así como con otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
4. **Protección del Medio Ambiente:** Conocer, evaluar y gestionar los aspectos e impactos medioambientales derivados de nuestras actividades. Nos comprometemos con la **protección del medio ambiente**, incluyendo la **prevención de la contaminación**, la minimización de residuos generados, el fomento de la reutilización y el reciclaje, y el uso sostenible de los recursos naturales y la energía.
5. **Seguridad y Salud en el Trabajo:**
  - Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la SST.
  - Comprométanse con la **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos** para la Seguridad y Salud en el Trabajo, implementando una jerarquía de controles efectivos.
  - Fomentar y garantizar la **consulta y participación activa de los trabajadores** y de sus representantes, en todos los niveles y funciones, en los asuntos relativos a la Seguridad y Salud en el Trabajo.
6. **Gestión de Recursos y Competencia:**
  - Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios (humanos, técnicos, financieros) para la implantación, mantenimiento y mejora continua del SIG.
  - Realizar el control de nuestras maquinarias, equipos e instalaciones mediante un mantenimiento preventivo y correctivo eficaz, para lograr una prestación del servicio óptima y segura.
  - Asegurar la competencia necesaria del personal para el desempeño de sus funciones, fomentando la formación, sensibilización y toma de conciencia en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.
7. **Comunicación y Transparencia:** Tratar las quejas, reclamaciones y sugerencias como oportunidades de mejora, abordándolas de forma individualizada para su resolución y para reforzar nuestra atención. Fomentar una comunicación abierta y transparente tanto interna como externamente.

La Dirección del Grupo **ILUNIÓN VALORIZACIÓN** se compromete a liderar y apoyar activamente esta Política, asegurando que sea comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación y eficacia. Esta política estará disponible para todas las partes interesadas.

En El Puerto de Santa María a 20 de mayo de 2025.

La Dirección  
Grupo **ILUNIÓN VALORIZACIÓN**